Лабораторная работа №2

**ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ  
И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА  
НА МАССОВОМ РЫНКЕ**1.1 Характеристика программного средства, разрабатываемого для реализации на рынке

Программное средство должно быть новым и производительным (обновлено до последней версии)

Существует множество различных видов прикладного ПО, активно используемого сегодня:

* текстовые редакторы;
* графические пакеты;
* системы баз данных;
* табличные процессоры;
* компьютерные игры;
* веб-браузеры;
* обучающие программы;
* медиаплееры.

1.2 Расчет инвестиций в разработку программного средства для его реализации на рынке

Около 1000000-1700000 руб

1.3 Расчет экономического эффекта от реализации программного средства  
на рынке

Общий экономический эффект = (Новый результат деятельности − старый результат деятельности) \* сумму затрат за промежуток времени.

1.4 Расчет показателей экономической эффективности разработки и реализации программного средства на рынке

Формула расчетов экономического эффекта и эффективности Общий экономический эффект = (Новый результат деятельности − старый результат деятельности) \* сумму затрат за промежуток времени. Экономическая эффективность = Экономический эффект : затраты за промежуток времени.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | *ГУИР.914 31 – 01 90 01* | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *AS-IS модель процессов предметной области в нотации BPMN* | Лит | | | Масса | | | Масштаб | |
| *Изм.* | *Лист.* | *№ докум.* | *Подп.* | *Дата* |  | *Т* |  | |  | | |  |
| *Разраб.* | | *Иванов* |  | *23.11.22* |
| *Пров.* | | *Петров* |  | *01.12.22* |
|  | |  |  |  | *Лист* | | | | | *Листов 1* | | |
|  | |  |  |  |  | *ПИКС, гр.914301* | | | | | | | |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |

Запрос от

поддержки

Некоторые проблемы не

могут быть устранены

прямо сейчас ,и

исправляются в следующем релизе

Предоставить

Ответ

техподдержки

Исследовать

проблему

Требуется 2

Уровень

техподдержки

Вопрос решен

Результат?

Иногда требуется мнение

Разработчика ПО

Запрос

получен

Включить

Задачу в план

разработки

Уверен?

Результат?

Запрос решен

Решить вопрос

Спросить

Разработчика

ПО

Ответ

получен

Запрос

Не решен

да

Предоставить

Ответ 1 линии

техподдержки

нет

Предоставить

ответ

менеджеру

Спросить у 1

Линии

техподдержки

Ответ получен

Вопрос

Спросить у 2

Линии

техподдержки

У клиента

Возникла

проблема

Могу решить проблему сам?

Решить вопрос

Обьяснить решение

нет

да

Получить

описание

проблемы

Клиент